

L'uso dei sistemi di AI generativa gratuiti nella gestione del ciclo di vita dei requisiti normativi

(A cura di Giancarlo Butti)

Negli ultimi anni sono state emanate numerose normative, in particolare in ambito UE, che impattano in modo significativo sul livello di sicurezza delle organizzazioni e, più in generale, sul loro sistema informativo (GDPR, NIS2, DORA, Data ACT, Data governance ACT, AI ACT...).

Spesso tali normative impongono requisiti tecnici ed organizzativi che sono fra loro sovrapponibili e non è facile, da un lato avere un quadro costante ed aggiornato dei vincoli normativi ai quali una organizzazione deve adeguarsi e dall'altro, implementare concretamente tali requisiti e gestirli nel tempo.

La disponibilità di soluzioni di AI facilmente accessibili e spesso gratuite, può agevolare notevolmente questo processo in ogni sua fase.

In questo articolo verranno presentati sia i possibili usi di tali strumenti nel contesto sopra citato, sia i relativi limiti.¹

La disponibilità di soluzioni di AI generativa, disponibili on line anche in versione gratuita, è in continua crescita.

Ogni giorno compaiono nuovi strumenti e quelli esistenti fanno a gara per migliorare il proprio modello e per aggiungere nuove funzionalità che, nel giro di poco tempo, sono adottate anche dagli altri strumenti.

Questo fa sì che, al di là di alcune particolarità, questi strumenti si somigliano l'un l'altro, rendendo molto facile per l'utente apprendere l'uso delle loro funzionalità di base-

Questo è un bene, ma costituisce anche un difetto, in quanto si corre il rischio di utilizzarli tutti nello stesso modo, senza sfruttare adeguatamente le funzioni e le particolarità tipiche di ognuno di essi.

¹ Il presente articolo costituisce una rappresentazione estremamente sintetica delle seguenti pubblicazioni:

G.Butti - IA e audit, ITER 2024 https://iterdigital.it/it_it/ia-e-audit/

G.Butti - Compliance 4.0, ITER 2025 https://iterdigital.it/it_it/compliance-4-0/

G.Butti - Supply chain: gestire i rischi con strumenti di IA gratuita, ITER 2025 https://iterdigital.it/it_it/gestione-rischi-supply-chain/

In linea di massima, strumenti come ChatGPT, Gemini, Claude, tanto per citarne qualcuno, offrono all'utente una interfaccia che presenta come funzionalità principale una chat, con la quale l'utente interagisce con il sistema ponendo le proprie domande (in gergo prompt).

Gli strumenti consentono in genere di allegare file da analizzare, di effettuare ricerche on line, di esportare i risultati della interrogazione in vari formati, di interagire mediante voce (sia durante l'interrogazione, sia durante la loro risposta), di salvare le interrogazioni effettuate...

Inoltre tali strumenti sono in grado di generare immagini e altri contributi multimediali, slide, codice eseguibile in vari linguaggi di programmazione, disegni progettuali..., ma il presente articolo è incentrato unicamente sulla generazione di elaborati sotto forma di testo.

Alcuni strumenti hanno un approccio peculiare, come NoteBook LM, che privilegia l'analisi dei documenti forniti dall'utente rispetto ad una ricerca on line (che può comunque avvenire su richiesta).

Perplexity per contro è un motore di ricerca avanzato, in grado di analizzare decine di fonti diverse on line e di elaborare una risposta originale basata sulle fonti analizzate. È comunque possibile, anche in questo caso, allegare documenti come fonte dati.

Tabella 1 - Esempi di strumenti di AI per i quali è disponibile una versione gratuita

Perplexity	https://www.perplexity.ai/
NoteBook LM	https://notebooklm.google/
Genspark	https://www.genspark.ai/
ChatGPT	https://chatgpt.com/
Mistral	https://mistral.ai/
DeepSeek	https://www.deepseek.com/
Vitruvian 1	https://vitruvian.asc27.com/
Claude	https://claude.ai/
Gemini	https://gemini.google.com/
Copilot	https://copilot.microsoft.com/
X	https://x.ai/
Kuse	https://www.kuse.ai
Grok	https://grok.com/

SPECIALE INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'uso dei sistemi di AI generativa gratuiti nella gestione del ciclo di vita dei requisiti normativi

Quindi, alla fine, più o meno hanno tutti le stesse funzionalità, anche se con prestazioni e capacità molto diverse, ed è quindi importante conoscere potenzialità e limiti dei vari strumenti per sapere quale utilizzare nella specifica situazione o, come consiglio sempre, di utilizzarne più di uno contemporaneamente.

Il fatto che tali strumenti dispongono di una versione gratuita che consente di svolgere già una attività consistente, aiuta questo tipo di approccio.

A cosa possono servire in ambito professionale

Ho dedicato i miei ultimi 3 libri specificatamente a questo argomento.

Il primo testo è stato dedicato all'uso degli strumenti di AI generativa nelle attività di audit, il secondo alla analisi delle normative ed alla loro implementazione, il terzo alla gestione dei rischi della supply chain.

Nelle tabelle 2, 3, 4, riporto una sintesi delle possibili applicazioni che ho individuato in questi 3 ambiti, e che ho sviluppato nei miei libri.

Accanto a questi usi "specialistici", si affiancano quelli di carattere generale, che vanno dalla traduzione di testi al riassunto degli stessi o all'ausilio all'impaginazione o alla ottimizzazione del contenuto di un documento...

Io stesso, a volte, per scrivere un articolo mi limito a dettare al pc qualche appunto, chiedendo poi ad uno di questi strumenti di trasformare un testo sgrammaticato ed approssimativo in un testo corretto e chiaro.

In questo modo, ho ridotto drasticamente i tempi di lavorazione, in particolare di alcuni articoli dove i concetti esposti sono molto complessi e l'attenzione riguarda maggiormente la loro rappresentazione logica rispetto alla forma.

Gli ambiti d'uso condizionano anche gli strumenti utilizzati; se il libro sull'audit è basato prevalentemente su ChatGPT, quello sulla analisi e implementazione delle normative utilizza principalmente NoteBook LM.

Solo la fantasia può limitare l'uso di tali sistemi e il grosso vantaggio di questi strumenti, che è assolutamente innovativo rispetto a qualunque applicazione disponibile in precedenza, è che non è necessario un manuale o studiare per imparare a utilizzarli, in quanto è possibile chiedere allo strumento stesso quali siano le sue funzionalità, come fare per utilizzarlo al meglio, quale aiuto ci possono dare in uno specifico ambito...

Tabella 2 - Uso degli strumenti di AI generativa nelle attività di audit

Fase di preparazione dell'audit	<ul style="list-style-type: none"> • Descrivi come deve svolgersi una attività di audit interno nell'ambito della business continuity • Come può essere eseguito un audit sulla continuità operativa • Descrivi un processo ideale per la gestione della business continuity • Quali sono le fonti che hai utilizzato per descrivere il processo • Come eseguire al meglio una business impact analysis • Quali sono i controlli che devo effettuare su una BIA per verificare se è conforme ai requisiti previsti dalla normativa di Banca d'Italia • Quali sono i controlli che devo mettere in atto per verificare se un piano di continuità operativa sia conforme alle normative EBA e quali sono le normative EBA da prendere in considerazione • Crea una checklist per svolgere una verifica in ambito business continuity • Puoi ampliare la checklist ad almeno 100 quesiti • Crea una checklist di almeno 100 quesiti per un audit sulla business continuity dove nella prima colonna metti il numero della domanda, nella seconda la domanda, oltre ad altre 5 colonne vuote • Per ogni domanda della checklist precedente predispone 5 risposte che indicano diversi livelli di maturità e compila le colonne della tabella che prima erano vuote • Genera il codice CSV della precedente tabella • Crea una checklist per un audit report sulla business continuity basato sulla ISO 22301 per un'azienda manifatturiera di medie dimensioni.
Fase di esecuzione di un audit	<ul style="list-style-type: none"> • Dopo aver individuato i ruoli che in un'azienda sono coinvolti nel processo di gestione della business continuity, genera una serie di domande finalizzate ad intervistare ognuno di loro • Puoi fare la stessa cosa considerando figure più operative rispetto a quelle elencate in precedenza • Comportati come un auditor e fammi delle domande considerando che sono il business continuity manager • Puoi dare un peso alle varie domande e giustificare la tua scelta • Come deve essere effettuata una verifica sulla conformità di una informativa privacy • Verifica se la seguente informativa privacy è conforme
Fase di reportistica	<ul style="list-style-type: none"> • Imposta lo schema di un audit report • Genera lo schema di un audit report relativo alla business continuity

SPECIALE INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'uso dei sistemi di AI generativa gratuiti nella gestione del ciclo di vita dei requisiti normativi

Nei miei libri ho dedicato uno specifico capitolo ad una sommaria descrizione dei principali strumenti di AI generativa.

L'ho fatto con l'avvertenza che fra il tempo di analisi dei vari strumenti ed il tempo della stampa dei libri, gli strumenti sarebbero evoluti così rapidamente da rendere approssimativa la loro descrizione e che, con molta probabilità, la descrizione del singolo strumento sarebbe stata superata nel momento in cui un lettore avesse letto il testo.

Per questo motivo il testo del capitolo è stato scritto direttamente dagli stessi strumenti.

Ogni strumento ha descritto sé stesso o meglio, ha riportato le informazioni che ha trovato in merito alla sua descrizione. In questo modo il lettore, invece che leggere un testo obsoleto, può riformulare lo stesso quesito da me posto agli strumenti, per ottenere da ognuno di essi una auto presentazione aggiornata.

Un approccio particolare dunque, che rende un contenuto che potrebbe diventare subito obsoleto, continuamente aggiornato dal lettore stesso.

Tabella 3 - Uso degli strumenti di AI generativa nelle attività di adeguamento ad una normativa

Normative esistenti	<ul style="list-style-type: none">• Verifica delle normative applicabili in un determinato ambito• Verifica delle sanzioni in caso di violazione di una normativa• Scadenze normative
Confronto fra normative	<ul style="list-style-type: none">• Requisiti sovrapponibili fra 2 o più normative• Gap fra normative
Sintesi di documenti normativi	<ul style="list-style-type: none">• Sintesi complessiva• Sintesi del singolo articolo• Lemmi
Requisiti previsti da una normativa	<ul style="list-style-type: none">• Requisiti tecnici• Requisiti organizzativi• Requisiti di sicurezza• Requisiti legali• Requisiti contrattuali• Ruoli coinvolti
Contratti	<ul style="list-style-type: none">• Creazione dei documenti contrattuali• Definizione degli allegati ad un contratto• Definizione di SLA

Policy e procedure	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione di policy • Creazione di procedure • Creazione di modulistica • Verifica della conformità di policies - procedure rispetto ad una normativa
Creazione di applicazioni software di supporto	<ul style="list-style-type: none"> • crea una applicazione interattiva che consenta ad un titolare di trattamento di decidere se un potenziale fornitore debba essere designato quale responsabile del trattamento dei dati • crea una applicazione che operi in locale in html per porre tutte le domande per raccogliere le informazioni necessarie per creare una informativa privacy. dopo aver raccolto le informazioni l'applicazione deve scrivere una corretta informativa privacy.

Tabella 4 - Uso degli strumenti di AI generativa nelle attività di gestione del rischio della supply chain

Gestione dei rischi di fornitura
Comparazione fornitori
Due diligence
Monitoraggio della catena di fornitura
Chiusura del rapporto di fornitura
Exit plan

In effetti questi miei libri sono una raccolta di prompt e delle relative risposte, risposte che cambiano nel tempo.

Una applicazione di AI generativa non risponde infatti mai nello stesso modo, anche se si lancia lo stesso prompt a distanza di pochi minuti, e questo è un altro modo per ottenere più informazioni in merito allo stesso quesito.

Saper scrivere un prompt, sapere interrogare questi strumenti, è diventata una nuova arte o meglio, una nuova professione per la quale esistono figure specializzate.

In realtà, anche in questo caso, sono gli strumenti stessi che possono rendere questi professionisti in gran parte superflui.

La creazione dei prompt

Come per la propria auto descrizione, è possibile chiedere agli strumenti stessi come realizzare un prompt efficace, ovvero procedere alla creazione del prompt ideale per la propria interrogazione.