

IA e audit

Guida pratica all'uso di soluzioni gratuite per migliorare la conformità e l'efficienza

di Giancarlo Butti

IA e audit

Guida pratica all'uso di soluzioni gratuite per migliorare la conformità e l'efficienza

EDITORE

ITER Srl – Milano
Piazzetta Guastalla, 11
20122 Milano (MI)
www.iter.it

ISBN: 9788894441598

STAMPA

Digital Book s.r.l.
Via Karl Marx, 9
06012 Cerbara - Città di Castello (PG)

Prima edizione Novembre 2024

Copyright ITER Srl (www.iter.it)

Tutti i diritti sono riservati a norma di legge e a norma delle convenzioni internazionali.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta con sistemi elettronici, meccanici o altri, senza l'autorizzazione scritta dell'editore.

Tutti i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari.

Gli eventuali testi delle normative e di altri documenti riportati nel libro hanno solo finalità indicativa e non hanno alcun valore ufficiale.

Gli unici testi ufficiali delle normative sono quelli riportati sulle pubblicazioni ufficiali dei vari enti emittenti che prevalgono in caso di discordanza.

Il testo ha finalità didattiche; l'applicazione pratica deve essere valutata per ogni singola organizzazione in considerazione delle sue reali condizioni.

Nessuno dei produttori dei sistemi di IA citati in questo libro è stato in alcun modo coinvolto nella sua redazione.

*A Chery, Missy, Moon, Aba
A mia moglie ed a Hope, Jenny, Swan, Teddy*

Giancarlo

Giancarlo Butti (giancarlo.butti@promo.it)

(LA BS 7799), (LA ISO IEC 27001:2005/2013/2022), (LA ISO IEC 42001:2023), CRISC, CDPSE, ISM, DPO, DPO UNI 11697:2017, CBCI, AMBCI

Master in Gestione aziendale e Sviluppo Organizzativo (MIP - Politecnico di Milano).

Referente ESG^(*) (Environmental, Social e Governance) e Inclusion del Comitato Scientifico del CLUSIT.

Si occupa di ICT, organizzazione e normativa dai primi anni 80:

- analista di organizzazione, project manager, security manager ed auditor presso gruppi bancari
- consulente in ambito documentale, sicurezza, privacy... presso aziende di diversi settori e dimensioni.

Come divulgatore ha all'attivo:

- oltre 800 articoli su 40 diverse testate
- 28 fra libri e white paper, alcuni dei quali utilizzati come testi universitari
- 29 opere collettive nell'ambito di ABI LAB, Oracle/CLUSIT Community for Security, Rapporto CLUSIT sulla sicurezza ICT in Italia
- relatore in oltre 170 eventi presso ABI, ISACA/AIEA, AIIA, ORACLE, CLUSIT, ITER, INFORMA BANCA, CONVENIA, CETIF, IKN, TECNA, UNISEF, PARADIGMA...
- già docente del percorso professionalizzante ABI - Privacy Expert e Data Protection Officer
- docente in master e corsi di perfezionamento post-universitario in diversi atenei:
 - Master di II livello in "Data Protection Officer e Diritto della privacy" dell'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa - Napoli
 - Corso di Perfezionamento in Data Protection e Data Governance dell'Università degli Studi di Milano
 - Percorso di Alta Formazione Data Protection Officer del Cefriel
 - Master di Specializzazione per Responsabili della Protezione dei Dati Personali dell'UNISEF
 - Percorso DPO e dell'Osservatorio Information Security & Privacy del Politecnico di Milano
 - Master Risk management, internal audit & frodi della Ca Foscari Challenge School.
 - Analisi e gestione del rischio all'Università Statale di Milano.

Socio e già proboviro di ISACA-AIEA (www.aiea.it), socio del CLUSIT (www.clusit.it), di DFA (perfezionisti.it), di BCI (www.thebci.org) e di ACFE (<https://www.acfecentral.it/>).

Referente ESG del Comitato Scientifico del CLUSIT.

Partecipa a diversi gruppi di lavoro di ABI LAB, di ISACA-AIEA, del CLUSIT...

() Già ricercatore nell'ambito delle energie rinnovabili (UNESCO - International directory of new and renewable energy information sources and research centers, 1986)*

INDICE

INDICE	v
GUIDA ALLA LETTURA DI QUESTO LIBRO.....	vii
L'USO DELL'IA IN AZIENDA	1
Definizione di IA.....	1
Policy aziendale sull'IA.....	2
GLI STRUMENTI.....	5
ChatGPT	6
Claude.....	12
Gemini	14
Copilot	16
Colab.....	18
Trasparenza nell'uso degli strumenti	21
Limiti nell'uso degli strumenti	22
IA E AUDIT	23
Guida alla lettura degli esempi	26
Fase preliminare alle attività di audit	27
Metodologia di audit	36
Fase di pianificazione delle attività di audit.....	57
Fase di preparazione dell'audit	74
Fase di esecuzione di un audit.....	125
Fase di reportistica	150
Uso di COLAB	157
IA as a Service	161
IL RUOLO DELL'AUDITOR.....	163
L'auditor come utente	163
L'auditor come auditor	164
GLI ASPETTI NORMATIVI	167
Ai Act e audit	167
Valutazione di impatto di un sistema di IA	175
Normativa privacy	185

GUIDA ALLA LETTURA DI QUESTO LIBRO

La finalità di questo libro è quella di dare una visione il più possibile complessiva di quelle che sono le possibilità offerte dagli strumenti gratuiti di IA.

Si tratta in particolare di strumenti di IA generativa (ognuno dei quali ha anche una corrispondente versione a pagamento) e dell'ambiente di sviluppo messo a disposizione da Google (COLAB).

Il libro vuole essere molto pratico, ma contiene anche una parte teorica che è propedeutica all'uso degli strumenti di IA.

L'uso di tali strumenti è infatti normato dall'IA Act, oltre che, nel caso vi sia un trattamento di dati personali, dalla normativa privacy.

Prima di dar seguito quindi ad un uso professionale di tali strumenti, un'azienda o un professionista, devono effettuare una serie di valutazioni al fine di verificare se l'uso che intendono fare di tali sistemi sia consentito e, in caso affermativo, quali adempimenti debbano mettere in atto.

Il tema di questo testo è l'esecuzione delle attività di audit, di qualunque tipo esse siano, relativamente ad ogni fase del loro svolgimento.

L'autore opera nelle strutture di controllo da 20 anni ed ha condotto decine di verifiche interne presso l'azienda in cui opera, oltre che verifiche ed assessment in altre realtà.

Trattandosi di un libro con finalità didattiche molto pratiche, non ci si limiterà a citare il fatto che con uno strumento di IA generativa sia possibile creare delle check list utili allo svolgimento di un audit, ma si riporteranno le risposte fornite dai vari strumenti analizzati.

Verrà evidenziato come, con la corretta impostazione delle domande, sia possibile ottenere notevoli risultati anche con la versione base degli strumenti citati.

Spesso il limite di tali strumenti è legato al numero di interrogazioni giornaliere che è possibile effettuare, per cui è necessario organizzarsi ed evitare, per ottenere il risultato desiderato, di porre una sequenza di domande, quando questo si possa ottenere con un solo quesito.

Anche in questo il libro aiuta, in quanto mostra esempi di entrambi i tipi approccio nella interazione con lo strumento.

Nel testo le applicazioni di IA verranno definite indifferentemente con il termine: strumenti, applicazioni, sistemi...

Perché è importante conoscere questi strumenti e le potenzialità delle loro versioni gratuite anche se si dispone di una versione a pagamento di qualcuno di essi?

Al riguardo è necessario considerare uno dei limiti di questi strumenti: la nota e dichiarata possibilità di fornire delle risposte errate.

Per tale motivo avere la possibilità di confrontare la risposta fornita da più strumenti alla medesima domanda, aumenta la confidenza del risultato ottenuto, che comunque è opportuno sia verificato anche con altre fonti.

Gli argomenti che sono stati scelti per sviluppare i vari esempi sono la continuità operativa e la privacy.

La motivazione di questa scelta è che tali argomenti sono assolutamente trasversali a qualunque azienda ed organizzazione.

Inoltre, chi scrive, ha un'esperienza ultra ventennale su entrambi questi argomenti, ha pubblicato molteplici libri e articoli al riguardo e tiene regolarmente corsi riguardo questi ambiti.

Sono quindi argomenti ideali in quanto, come verrà evidenziato, l'uso degli strumenti qui citati è utile in particolare in ambiti molto ben conosciuti dall'auditor, che ha, fra i suoi primi compiti, valutare l'esito e la correttezza di quanto gli strumenti propongono in risposta alle sue interrogazioni.

L'USO DELL'IA IN AZIENDA

DEFINIZIONE DI IA

La definizione di IA non è univoca e varia nel tempo.

Al riguardo si riportano un paio definizioni fra le più significative, compresa quella presente nell'AI Act.

High-Level Expert Group on Artificial Intelligence

Lo High-Level Expert Group on Artificial Intelligence (HLEG-AI) dell'UE, nell'ambito della pubblicazione **A DEFINITION OF AI: MAIN CAPABILITIES AND SCIENTIFIC DISCIPLINES** ha rilasciato la seguente definizione di IA:

“Artificial intelligence (AI) refers to systems that display intelligent behaviour by analysing their environment and taking actions – with some degree of autonomy – to achieve specific goals.

AI-based systems can be purely software-based, acting in the virtual world (e.g. voice assistants, image analysis software, search engines, speech and face recognition systems) or AI can be embedded in hardware devices (e.g. advanced robots, autonomous cars, drones or Internet of Things applications).”

AI ACT

L'AI ACT riporta invece la seguente definizione:

«sistema di IA»: un sistema automatizzato progettato per funzionare con livelli di autonomia variabili e che può presentare adattabilità dopo la diffusione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dall'input che riceve come generare output quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali;

Ogni organizzazione dovrebbe dotarsi di una policy circa l'uso (o il non uso) della IA al suo interno.

Se intende anche sviluppare sistemi di IA dovrà dotarsi di una specifica policy al riguardo.

La disponibilità di strumenti gratuiti e ad accesso libero, come quelli descritti in questo libro, consente infatti agli utenti aziendali di effettuare elaborazioni, anche di dati aziendali, in ambienti in cui le informazioni inserite vengono utilizzate per l'addestramento dello strumento stesso.

Tale situazione potrebbe presentarsi con la versione gratuita delle applicazioni qui citate, in particolare se vengono utilizzate senza configurare le eventuali possibili esclusioni di tale pratica.

L'assenza di una regolamentazione circa l'uso di tali strumenti, comunque facilmente accessibili, può indurre gli utenti aziendali a servirsene liberamente, in considerazione dei notevoli vantaggi che possono derivarne per il loro lavoro.

Anche nel caso in cui l'azienda decida di non utilizzare strumenti di IA, la mancanza di una policy che vieti espressamente il loro uso, potrebbe indurre gli utenti a considerare lecito usufruire dei vantaggi offerti da queste applicazioni.

È infatti prevalente il concetto che, tutto quello che non è espressamente vietato, viene considerato consentito.

Questo principio potrebbe essere fatto valere anche nel caso in cui l'azienda decida di contestare il comportamento di un dipendente, ritenuto non corretto, ma non espressamente vietato.

Le aziende devono quindi mantenere alta l'attenzione sugli sviluppi delle tecnologie e degli strumenti ai quali i propri dipendenti possono accedere, in particolare se questi sono disponibili gratuitamente on line.

Policy di carattere generale e non puntuali, come ad esempio "è vietato l'uso di strumenti non forniti dall'azienda" appaiono molto ambigue ed interpretabili.

La stessa disponibilità di un browser, messo a disposizione dell'azienda, può indurre un utente a considerare lecito utilizzare qualunque strumento sia accessibile su internet, purché non violi eventuali regole che l'azienda si è data, ma che solitamente normano il solo il divieto di accesso a determinati siti.

Se l'azienda non desidera che siano utilizzati determinati strumenti è opportuno che blocchi l'accesso ai relativi siti, fermo restando il fatto che un dipendente potrebbe comunque accedervi con il proprio smartphone o tablet.

Alle misure tecniche quindi devono essere sempre affiancate misure organizzative e viceversa.

A mia conoscenza, ad esempio, nessuna azienda ha mai vietato l'uso dei motori di ricerca, o l'uso degli strumenti di traduzione gratuiti on line, dove per effettuare la traduzione è ovviamente necessario inoltrare il testo da tradurre a qualche servizio automatizzato in cloud.

Nulla quindi, in questo secondo esempio, che sia molto diverso da inserire dati aziendali in un sistema di AI "pubblico".

Le aziende sono spesso troppo lente nel percepire i rischi dei nuovi strumenti e quindi gli utenti possono, nella maggior parte dei casi a loro insaputa, mettere in atto dei comportamenti che possono mettere a rischio la riservatezza delle informazioni aziendali.

GLI STRUMENTI

In questo capitolo vengono descritti i singoli strumenti, le loro caratteristiche, funzionalità e funzioni.

Il testo riportato è stato per lo più generato dallo strumento stesso che viene descritto (ad eccezione di Colab, per il quale la descrizione è fornita da Gemini); una sorta di auto descrizione delle proprie caratteristiche che, in alcuni casi, è stato semplicemente reimpaginato, semplificato o integrato, per permettere un più facile confronto fra gli strumenti stessi.

Questo implica diverse limitazioni nei contenuti esposti, che non vogliono essere una rappresentazione puntuale e precisa degli strumenti, quanto una rappresentazione di massima delle loro funzionalità.

Il testo non ha peraltro l'obiettivo di portare ad una scelta dell'uso di uno strumento rispetto ad un altro, in quanto invita al loro uso contemporaneo.

Le dimensioni e l'analiticità delle risposte fornite dai vari strumenti, è di per sé stessa un primo elemento di confronto.

I quesiti che sono stati posti agli strumenti riguardano:

- cosa è lo strumento
- cosa può fare lo strumento
- quali sono le sue fonti dati.

Venendo poste più domande allo strumento, le risposte fornite possono essere fra loro leggermente incoerenti.

Alcune parti delle risposte fornite, ad esempio quelli sui limiti dello strumento, non vengono posizionate dai vari strumenti nello stesso punto. Si è scelto di spostarle in modo tale da rendere più omogenea la rappresentazione delle informazioni.

È importante ricordare che in questo capitolo si stanno presentando le versioni dei sistemi di IA qui analizzati, e non specificatamente le versioni gratuite.

Inoltre le caratteristiche descritte sono relative al patrimonio informativo utilizzato dalle applicazioni nel momento della stesura di questo testo.

Non è detto che quindi che la descrizione che uno strumento da di sé stesso, sia allineata alle relative funzionalità, la cui evoluzione è comunque così rapida, da rendere potenzialmente obsolete in breve tempo ogni presentazione.

Per tale motivo, le descrizioni qui riportate sono da intendersi come un inquadramento di massima delle possibili funzioni disponibili, non una reale fotografia delle stesse. È inoltre importante ricordare che alla stessa domanda un sistema può rispondere in modo diverso a distanza di tempo.

Le risposte non sono state modificate, se non in rarissime situazioni, per cui possono contenere informazioni fra loro incoerenti.

Cosa è

ChatGPT è un modello di linguaggio avanzato sviluppato da OpenAI basato sull'architettura GPT-4 (Generative Pretrained Transformer). È progettato per comprendere e generare testo in linguaggio naturale, ed è in grado di rispondere a domande, fornire spiegazioni, assistere in compiti creativi, eseguire calcoli, generare codice e svolgere molte altre attività basate su testo.

Caratteristiche principali di ChatGPT:

Comprensione del Linguaggio Naturale	È addestrato su una vasta quantità di testi disponibili pubblicamente, il che gli consente di rispondere a domande su una vasta gamma di argomenti, dal tecnico al creativo, al generale.
Generazione di Testo	Può produrre risposte coerenti, generare documenti, scrivere saggi, storie, articoli, e persino codici in linguaggi di programmazione.
Supporto Multilingue	ChatGPT è in grado di comprendere e produrre testi in diverse lingue, tra cui inglese, italiano, spagnolo, francese, tedesco e molte altre.
Dialogo Continuo	Può tenere conversazioni coerenti con gli utenti, ricordare contesti precedenti all'interno della stessa sessione e mantenere una continuità nei dialoghi.
Utilizzi Pratici	È utilizzato in una vasta gamma di applicazioni, come assistenti virtuali, automazione del customer support, creazione di contenuti, risoluzione di problemi tecnici, consulenza, ed educazione.

In sintesi, ChatGPT è uno strumento avanzato di intelligenza artificiale per la generazione di linguaggio naturale, progettato per assistere con un'ampia varietà di compiti linguistici.

I limiti

Limitazioni	
Conoscenza Limitata nel Tempo	ChatGPT non può accedere a informazioni aggiornate in tempo reale e la sua conoscenza si ferma al 2023 (a meno che non utilizzi uno strumento di navigazione web).
Mancanza di Comprensione Emotiva o	Non ha emozioni, esperienze personali o coscienza, quindi genera risposte basate sui dati di addestramento e algoritmi, non su giudizi o esperienze umane.

Esperienziale	
Qualità delle Risposte	Sebbene possa generare risposte accurate e utili, occasionalmente potrebbe dare risposte sbagliate o incomplete, soprattutto in ambiti altamente specializzati o tecnici.

Cosa può fare

ChatGPT è in grado di eseguire una vasta gamma di attività che coinvolgono il linguaggio e la comunicazione. Ecco alcune delle principali capacità e cosa può fare:

1. Rispondere a Domande	
Informative	Può fornire informazioni su una vasta gamma di argomenti, come scienza, storia, tecnologia, cultura, ecc.
Spiegazioni Tecniche	Può aiutare a comprendere concetti tecnici o complessi in ambito scientifico, informatico, matematico, ecc.
Domande Filosofiche o Astratte	Può rispondere a domande su concetti astratti, etica, logica, filosofia e teorie.
2. Scrivere e Generare Testi	
Creazione di Contenuti	Può generare articoli, saggi, racconti, lettere, email, e testi in vari formati e stili.
Riassunti	È in grado di leggere testi complessi e generare riassunti chiari e concisi.
Composizione Creativa	Può scrivere storie, poesie o scenari immaginari.
3. Tradurre Lingue	
Traduzione Multilingue	Può tradurre testi tra diverse lingue, tra cui inglese, italiano, spagnolo, francese, tedesco e molte altre.
4. Assistenza Tecnica	
Generazione di Codice	Può scrivere codice in vari linguaggi di programmazione come Python, JavaScript, HTML/CSS, e altri.
Debugging	Aiuta a trovare e correggere errori nei codici programmati.
Spiegazione di Algoritmi	Può spiegare come funzionano algoritmi o risolvere problemi di programmazione.
5. Supporto nel Problem Solving	
Consulenza Aziendale	Può fornire suggerimenti e best practice in ambito aziendale, come la gestione delle risorse umane, la gestione dei progetti, l'analisi di mercato, e la business continuity.
Risoluzione di Problemi Matematici	Può risolvere equazioni, problemi di algebra, calcolo e geometria.
6. Educazione e Formazione	

Tutoraggio	Può agire come tutor per spiegare concetti scolastici o universitari, come fisica, biologia, chimica, e lingue.
Esercitazioni	Può proporre esercizi pratici e assistere nello studio e nella preparazione di esami.
7. Supporto alla Scrittura e alla Revisione	
Correzione Grammatiche e Stilistiche	Può correggere errori grammaticali, suggerire revisioni stilistiche e miglioramenti nel flusso del testo.
Editing e Revisione	Può rileggere testi e fornire suggerimenti per renderli più chiari, efficaci e coerenti.
8. Automatizzazione delle Risposte	
Servizio Clienti Virtuale	Può essere utilizzato come chatbot per rispondere a domande frequenti e fornire assistenza automatica ai clienti.
Automazione di Task Ripetitivi	Può essere programmato per automatizzare compiti come la risposta a email, la raccolta di informazioni o la gestione di dati.
9. Supporto nella Pianificazione	
Organizzazione di Progetti	Può aiutare a creare piani di progetto, definire obiettivi e task.
Pianificazione Personale	Aiuta nella gestione del tempo, fornendo suggerimenti su come organizzare attività o stabilire priorità.
10. Generazione di Idee e Brainstorming	
Creatività	Può essere utilizzato per il brainstorming di nuove idee, titoli, slogan, concept di prodotti o contenuti di marketing.
Supporto in Decisioni Strategiche	Può aiutare a strutturare idee, pesare vantaggi e svantaggi di diverse opzioni e generare nuove prospettive.
11. Conversazione e Intrattenimento	
Conversazioni Informali	Può intrattenere conversazioni su vari argomenti, raccontare storie o anche fare battute e giochi di parole.
Giochi di Parole e Indovinelli	Può partecipare a giochi di parole, quiz e indovinelli.
12. Generazione di Documenti Professionali	
Contratti e Politiche	Può aiutare a scrivere bozze di contratti legali, politiche aziendali, procedure operative, ecc.
Documenti Finanziari	Può creare report finanziari, budget e previsioni.
13. Analisi di Dati e Reportistica	
Analisi di Testi Complessi	Può analizzare documenti e dati complessi per estrapolare i punti chiave.
Generazione di Report	Può elaborare report dettagliati sulla base di input e dati forniti dall'utente.

14. Supporto alla Ricerca	
Ricerca di Fonti	Può aiutare a trovare e sintetizzare informazioni da diverse fonti per scrivere articoli accademici o report di ricerca.
Sviluppo di Tesi	Supporta la strutturazione di tesi e argomentazioni per articoli o dissertazioni.

In generale, ChatGPT è uno strumento versatile che può essere utilizzato in molti contesti, sia personali che professionali, per semplificare il lavoro, aumentare la produttività e facilitare la creazione di contenuti di alta qualità.

Fonte dati

Le mie risposte sono basate su una vasta gamma di dati utilizzati per l'addestramento del modello, che includono informazioni provenienti da:

Libri e articoli pubblici	Testi che spaziano su vari argomenti, inclusi libri di testo, articoli scientifici e tecnici, e altre risorse di conoscenza generali.
Siti web disponibili pubblicamente	Contenuti che erano disponibili pubblicamente fino alla data di aggiornamento del modello (settembre 2021) e che non sono soggetti a restrizioni di accesso o diritti particolari.
Documenti tecnici e ricerche accademiche	Testi relativi a settori come l'informatica, l'ingegneria, le scienze sociali e altre discipline.
Leggi e regolamenti	Documenti ufficiali come regolamenti governativi, leggi e linee guida pubblicate.
Altre fonti non protette da copyright	Informazioni che sono di pubblico dominio o non protette da copyright, come codici di programmazione, formule scientifiche, teorie accademiche consolidate e così via

Non ha accesso a banche dati a pagamento o contenuti specifici protetti da pay-wall, e non posso accedere a informazioni private o coperte da restrizioni legali.

Quando usa strumenti di navigazione real-time può accedere a fonti aggiornate per argomenti correnti, e in quel caso fornisco citazioni puntuali per indicare chiaramente le fonti utilizzate.

Integrazioni

ChatGPT dispone di numerose applicazioni collegate, molte delle quali di uso gratuito, che permettono di ampliare notevolmente le capacità.

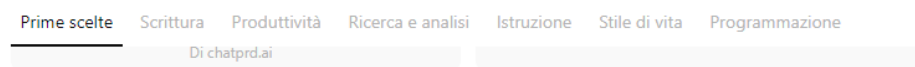
Sono accessibili anche dalla versione gratuita ed è sufficiente selezionarle per avere indicazioni su eventuali vincoli relativi al loro uso (gratuito o a pagamento).

Il menu di selezione ne presenta un raggruppamento secondo le seguenti categorie:

- Scrittura
- Produttività
- Ricerca e analisi
- Istruzione
- Stile di vita
- Programmazione

I risultati derivanti dal loro uso possono essere veramente notevoli.

Nel contesto di questa pubblicazione tali strumenti non sono stati utilizzati se non in forma molto limitata.



Di tendenza

I GPT più popolari della nostra community

- | | | | |
|----------|--|----------|--|
| <p>1</p> |  <p>image generator
A GPT specialized in generating and refining images with a mix of professional and friendly tone.image generator
Di NAIF J ALOTAIBI</p> | <p>2</p> |  <p>Write For Me
Write tailored, engaging content with a focus on quality, relevance and precise word count.
Di puzzle.today</p> |
| <p>3</p> |  <p>Canva
Effortlessly design anything: presentations, logos, social media posts and more.
Di canva.com</p> | <p>4</p> |  <p>Scholar GPT
Enhance research with 200M+ resources and built-in critical reading skills. Access Google Scholar, PubMed, JSTOR, Arxiv, an...
Di awesomegpts.ai</p> |
| <p>5</p> |  <p>Logo Creator
Use me to generate professional logo designs and app icons!
Di community builder</p> | <p>6</p> |  <p>Consensus
Ask the research, chat directly with the world's scientific literature. Search references, get simple explanations, write...
Di consensus.app</p> |

A titolo di esempio si riporta una mappa mentale generata utilizzando **Diagrams «Show Me» for Presentations, Code, Excel**, con la richiesta di rappresentare l'articolo 6 del Regolamento DORA.

Al riguardo è importante valutare, prima di utilizzare questo o altre elaborazioni effettuate dagli strumenti qui illustrate, quale sia il livello di aggiornamento delle informazioni sulle quali si basano le loro risposte.



ChatGPT è anche in grado di generare direttamente delle immagini.

Cosa è

Claude è un assistente di intelligenza artificiale creato da Anthropic. Sono progettato per aiutare con una vasta gamma di compiti come analisi, rispondere a domande, matematica, programmazione, scrittura creativa, insegnamento e discussioni generali. Posso comunicare in diverse lingue, incluso l'italiano come stiamo facendo ora. Se hai domande specifiche o hai bisogno di assistenza con qualcosa, sarò felice di aiutarti.

Cosa può fare

Come assistente di intelligenza artificiale, può aiutare in molti modi diversi:

Rispondere a domande	Posso fornire informazioni su una vasta gamma di argomenti.
Analisi e ricerca	Posso analizzare dati, testi o situazioni e fornire approfondimenti.
Programmazione	Posso aiutare a scrivere, debuggare e spiegare codice in vari linguaggi.
Matematica	Posso risolvere problemi matematici e spiegare concetti.
Scrittura	Posso assistere nella scrittura di saggi, articoli, storie o altri tipi di contenuti.
Traduzione	Posso tradurre tra diverse lingue.
Brainstorming	Posso generare idee per progetti, storie o soluzioni a problemi.
Riassunti	Posso sintetizzare lunghi testi o concetti complessi.
Spiegazioni	Posso semplificare e spiegare concetti complessi.
Revisione e editing	Posso aiutare a migliorare testi esistenti.
Conversazione	Posso discutere su vari argomenti e offrire opinioni basate su informazioni.

Fonte dati

La formazione e le conoscenze provengono da un vasto corpus di dati utilizzato da Anthropic per addestrarmi, ma non ho accesso diretto a specifiche fonti dati o a un database di informazioni. Il mio addestramento è avvenuto su una grande quantità di testi e informazioni disponibili pubblicamente fino ad aprile 2023, che è quando le mie conoscenze sono state aggiornate l'ultima volta.

I limiti

È importante notare che:

- non ho accesso a internet o a informazioni in tempo reale
- non posso citare fonti specifiche per le mie affermazioni, poiché il mio addestramento ha incorporato le informazioni in modo olistico
- le mie risposte sono generate basandomi su modelli probabilistici derivati dal mio addestramento, non recuperando informazioni da una fonte specifica
- potrei commettere errori o generare informazioni non accurate, specialmente su argomenti molto specifici o su eventi recenti
- non ho accesso a informazioni personali o dati privati al di fuori di ciò che è pubblicamente disponibile.

Per queste ragioni, ti consiglio sempre di verificare le informazioni cruciali che ti fornisco, specialmente se riguardano argomenti specialistici o eventi recenti. Sono progettato per essere il più accurato possibile, ma non sono infallibile.

Cosa è

Gemini è un modello di linguaggio di grandi dimensioni (LLM) sviluppato da Google, considerato uno dei più avanzati al mondo. È stato progettato per comprendere e generare testo in modo simile a un essere umano, e può essere utilizzato per una vasta gamma di attività.

Cosa può fare

Le capacità di Gemini sono davvero impressionanti e in continua evoluzione. Ecco alcune delle cose più importanti che può fare:

Generare testi creativi	Può scrivere poesie, racconti, script, email e altro ancora, adattandosi a diversi stili e toni.
Traduzione di lingue	È in grado di tradurre testi da una lingua all'altra in modo accurato e fluido.
Rispondere a domande	Può fornire risposte informative e dettagliate a una vasta gamma di domande su diversi argomenti.
Riassumere testi	È in grado di leggere e riassumere testi lunghi in modo conciso e comprensibile.
Scrivere codice	Può generare codice in diversi linguaggi di programmazione, aiutando gli sviluppatori a creare applicazioni.
Creare contenuti visivi	Gemini è in grado di generare immagini, video e altri tipi di contenuti visivi basati su descrizioni testuali.
Simulare conversazioni	Può partecipare a conversazioni naturali e coinvolgenti su una vasta gamma di argomenti.

I limiti

Dipendenza dai dati	La qualità delle sue risposte dipende dalla qualità dei dati su cui è stato addestrato.
Mancanza di comprensione profonda	Sebbene Gemini possa generare testi coerenti, non ha una vera e propria comprensione del mondo.
Possibili bias	I dati su cui è stato addestrato possono contenere bias che potrebbero riflettersi nelle sue risposte.

Fonte dati

Come modello linguistico, non ho accesso diretto a fonti di dati nel senso tradizionale. Non ho una connessione a un database specifico né posso accedere a internet in tempo reale per cercare informazioni.

Tuttavia, le mie risposte si basano su:

Un vasto corpus di testo: Sono stato addestrato su una quantità enorme di testo, che include libri, articoli, codice, pagine web e molto altro. Questo mi permette di accedere a un'enorme quantità di informazioni e di fornire risposte informative e pertinenti.

Algoritmi di apprendimento automatico: Utilizzo sofisticati algoritmi per analizzare il testo, identificare modelli e relazioni, e generare testo nuovo. Questo mi permette di comprendere il contesto delle tue domande e di fornire risposte personalizzate.

Continuo apprendimento: Il mio modello è costantemente aggiornato con nuovi dati, il che mi permette di migliorare le mie capacità nel tempo e di fornire risposte sempre più accurate e complete.

In sostanza, le mie risposte non sono basate su ricerche in tempo reale, ma piuttosto su una profonda comprensione del linguaggio e della conoscenza che ho acquisito durante il mio addestramento.

È importante sottolineare che:

- **Non posso fornire informazioni personali o riservate.**
- **Le mie risposte non dovrebbero mai essere considerate come un sostituto per il consiglio di un esperto.**
- **Potrei occasionalmente commettere errori.**

Se hai bisogno di informazioni specifiche o accurate, ti consiglio di consultare fonti affidabili come:

- **Siti web governativi:** Per informazioni legali e regolamentari.
- **Database accademici:** Per ricerche scientifiche.
- **Enciclopedie:** Per informazioni generali.
- **Motori di ricerca:** Per cercare informazioni specifiche.

Integrazioni

Gemini è integrato nell'ambiente Google.

Cosa è

Microsoft Copilot è un assistente virtuale basato sull'intelligenza artificiale, progettato per aiutarti con una vasta gamma di compiti. Può rispondere a domande, fornire informazioni, aiutarti con la produttività, e molto altro. È come avere un assistente personale sempre a disposizione!

Cosa può fare

Microsoft Copilot può fare molte cose per aiutarti nella tua vita quotidiana e lavorativa. Ecco alcune delle sue principali capacità:

Rispondere a domande	Può fornire informazioni su una vasta gamma di argomenti, dalle notizie attuali alla storia, alla scienza e molto altro.
Assistenza con la produttività	Può aiutarti a gestire il tuo calendario, impostare promemoria, creare liste di cose da fare e organizzare le tue attività.
Supporto nella scrittura	Può aiutarti a scrivere e modificare documenti, email e altri testi, offrendo suggerimenti e correzioni.
Ricerca sul web	Può cercare informazioni online per rispondere alle tue domande o trovare risorse utili.
Conversazioni	Può intrattenere conversazioni su vari argomenti, offrendo un'interazione piacevole e coinvolgente.
Traduzioni	Può tradurre testi in diverse lingue, facilitando la comunicazione internazionale.

Fonte dati

Le mie fonti dati includono una vasta gamma di informazioni aggiornate e affidabili provenienti da diverse risorse. Quando rispondo alle tue domande, posso utilizzare:

Database di conoscenza interna	Informazioni pre-caricate fino alla mia data di aggiornamento (ottobre 2023).
Ricerca sul web	Posso cercare informazioni aggiornate e pertinenti su internet.
Documentazione e standard internazionali	Ad esempio, per la continuità operativa, posso fare riferimento a standard come ISO 22301.

Pubblicazioni accademiche e articoli di ricerca	Per informazioni più approfondite e tecniche.
Siti web di autorità e organizzazioni riconosciute	Come enti governativi, organizzazioni internazionali e istituti di ricerca.

Cosa è¹

Colab, acronimo di **Colaboratory**, è un potente strumento online offerto da Google che permette di **scrivere ed eseguire codice Python direttamente nel tuo browser**, senza la necessità di installare alcun software sul tuo computer.

In pratica, Colab fornisce:

Un ambiente di sviluppo interattivo	Puoi scrivere codice Python, eseguirlo e visualizzare i risultati immediatamente.
Accesso gratuito a risorse computazionali	Colab ti offre la possibilità di utilizzare potenti risorse come CPU e GPU, anche gratuitamente, per eseguire calcoli complessi e allenare modelli di machine learning.
Integrazione con Google Drive	Puoi salvare i tuoi notebook Colab direttamente su Google Drive e condividerli facilmente con altri.
Supporto per Jupyter Notebook	Colab è basato su Jupyter Notebook, un formato molto popolare per la data science e il machine learning, che permette di combinare codice, testo, immagini e altri elementi in un unico documento.
A cosa serve Colab?	
Machine Learning	È uno strumento ideale per sperimentare e sviluppare modelli di machine learning.
Data Science	Può essere utilizzato per l'analisi dei dati, la visualizzazione e la creazione di prototipi.
Apprendimento	È perfetto per imparare Python e le librerie scientifiche come NumPy, Pandas e TensorFlow.
Condivisione di codice	Puoi condividere i tuoi notebook Colab con colleghi o studenti per collaborare su progetti.
Quali sono i principali vantaggi di Colab?	
Facilità d'uso	Non richiede alcuna installazione e ha un'interfaccia intuitiva.
Flessibile	Supporta una vasta gamma di librerie Python e può essere personalizzato per adattarsi alle tue esigenze.
Collaborativo	Permette di condividere e collaborare su progetti con altri utenti.

¹ Le risposte sono date da GEMINI

Cosa può fare

Colab, o Colaboratory, è uno strumento online estremamente versatile offerto da Google che permette di **scrivere ed eseguire codice Python direttamente nel tuo browser**, senza la necessità di installare software sul tuo computer.

Colab offre un ambiente di lavoro completo per:	
Data Science	
Analisi dei dati	Puoi caricare dataset, pulirli, trasformarli e analizzarli utilizzando librerie come Pandas e NumPy.
Visualizzazione	Creare grafici e visualizzazioni interattive con librerie come Matplotlib e Seaborn per comprendere meglio i tuoi dati.
Machine Learning	Addestrare modelli di machine learning su grandi dataset, utilizzando librerie come TensorFlow e PyTorch.
Apprendimento	
Sperimentare con il codice	Colab è un ottimo ambiente per imparare Python e le sue librerie scientifiche.
Creare tutorial interattivi	Puoi creare notebook che spiegano concetti e forniscono esempi pratici.
Collaborazione	
Condividere il tuo lavoro	Puoi facilmente condividere i tuoi notebook con colleghi o studenti, consentendo loro di visualizzare, modificare ed eseguire il tuo codice.
Collaborare in tempo reale	Colab supporta la collaborazione in tempo reale, permettendo a più persone di lavorare sullo stesso notebook contemporaneamente.

•

COMPARAZIONE FUNZIONALITA' DEI VARI STRUMENTI DI IA²

	Copia della risposta	Lettura della risposta	Risposte multiple selezionabili	Comandi vocali	Allegare file	Allegare immagini	Incorporare file e immagini	Navigare on line	Modificare lo stile della risposta	Tool integrativi	Condivisione esportazione risposta	Integrazione con ambiente proprietario	Generazione di immagini	Verifica della risposta	Indicazione delle fonti
CHATGPT	X	X			X	X	X	X		X			X		
GEMINI	X		X	X		X		X	X		X	X	X	X	
COPILOT				X		X	X	X	X	X	X	X	X		X
CLAUDE	X				X		X								

² Il contenuto della tabella è puramente indicativo e relativo a quanto riscontrato al momento dell'analisi pratica dei vari strumenti; può essere quindi diverso dall'autodescrizione presente nelle pagine precedenti.

In considerazione che gli strumenti sono in continua evoluzione, verificare la reale situazione al momento della consultazione del testo.

TRASPARENZA NELL'USO DEGLI STRUMENTI

Con tale termine di intendono un serie di informazioni che il sistema fornisce/o non fornisce direttamente all'utente.

Come in precedenza evidenziato, è sempre possibile richiedere direttamente al sistema informazioni che riguardano il funzionamento dello stesso. È evidente che anche in questo caso, si deve confidare sul fatto che la risposta fornita sia corretta.

Fonte dati

ChatGPT	Non indica puntualmente quelle che sono le fonti utilizzate per fornire una risposta.
Claude	Non indica puntualmente quelle che sono le fonti utilizzate per fornire una risposta.
Gemini	Non indica puntualmente quelle che sono le fonti utilizzate per fornire una risposta.
Copilot	Indica, mediante link, il riferimento a fonti on line che hanno concorso alla formulazione della risposta

Spiegazione in merito alla formulazione della risposta

Per quanto attiene la trasparenza in merito a come uno strumento è giunto ad un determinato risultato, è possibile chiedere questa informazione direttamente allo strumento stesso. Nel libro ci sono esempi in tal senso in interrogazioni effettuate a ChatGPT.

Riuso delle informazioni fornite allo strumento in fase di interrogazione

ChatGPT	Non fornisce informazioni puntuali in merito al riuso delle informazioni fornite. Tale informazione è presente sul sito del produttore.
Claude	Non fornisce informazioni puntuali in merito al riuso delle informazioni fornite. Tale informazione è presente sul sito del produttore, che specifica che tale riuso avviene solo in determinate circostanze.
Gemini	Le indicazioni sul riuso delle informazioni sono puntualmente presenti prima della formulazione di qualunque richiesta. Gemini invita a non inserire informazioni che si desidera non siano condivise con lo staff degli sviluppatori.
Copilot	Le indicazioni sono fornite nella privacy policy del produttore, in una specifica sezione dedicata a Copilot.

LIMITI NELL'USO DEGLI STRUMENTI

Correttezza delle risposte fornite

Il maggior limite degli strumenti analizzati in questo libro riguarda la dichiarata possibilità di commettere errori.

Tale limite è richiamato in forma più o meno esplicita dai vari strumenti.

Alcuni puntualmente, altri nelle condizioni generali d'uso.

Per questo motivo è opportuno che l'uso di tali strumenti sia limitato ad argomenti sui quali l'utente abbia una ottima competenza, al fine di potere valutare direttamente la risposta.

In alternativa l'utente può:

- porre lo stesso quesito a strumenti diversi
- utilizzare altre fonti dati (Gemini al riguardo propone direttamente a tale scopo l'uso del motore di ricerca di Google, evidenziando gli esiti del risultato della ricerca marcando con colori diversi le varie parti della risposta)
- introdurre degli elementi di controllo (ad esempio, nel caso in cui si chieda allo strumento di far sviluppare una check list basandosi su un determinato standard, o su una determinata normativa, richiedere di aggiungere ad ogni punto della check list il relativo puntuale requisito normativo).

In ogni caso, non è possibile affidarsi alla risposta di uno strumento, considerandola affidabile, senza effettuare una specifica verifica mediante le proprie conoscenze pregresse o. affidandosi a quanto più sopra citato.

Riservatezza

Come indicato nei paragrafi precedenti, è possibile che gli strumenti citati in questo libro utilizzino le informazioni che vengono inserite nelle domande poste dagli utenti per addestrare gli strumenti stessi.

È quindi di fondamentale importanza evitare di fornire informazioni riservate/personali o che possano portare a inferire informazioni riservate/personali.

Per ovviare, in parte a questa limitazione è possibile:

- anonimizzare le richieste
- effettuare le richieste utilizzando un account personale, non aziendale o non facilmente riconducibile ad una specifica azienda
- configurare adeguatamente gli strumenti che consentono di disabilitare tale eventualità.